

Adatvédelmi Tájékoztató

A Hőérték BT az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő.

Elérhetőségünk: Hőérték BT 2151 Fót Németh Kálmán u. 76 e-mail cím:

hoertek@gmail.com

Kezelt adatok köre

A következő adatkategóriákat kezeljük

- kommunikációs adatok (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartási preferenciák)
- készülék törzs adatok (gyári szám, típus, vásárlás és beüzemelés ideje)
- ügyfélelélmények

Adatkezelési célok és azok jogalapjai

- jótállással, szavatossággal, termékfelelősséggel kapcsolatos nyilvántartás (jogalap: jogi kötelezettség és szerződés teljesítése)

- üzemszünetek/üzemzavarok okainak behatárolása és megszüntetése, és biztonsági okokból.

(jogalap: kereskedelmi, adózási, és a gázellátással kapcsolatos törvényi előírások teljesítése)

- szolgáltatásunkkal kapcsolatban akciók értesítések küldése postai úton, e-mailben, vagy SMS-ben

(jogalap: a szolgáltatás színvonalának javítására vonatkozó jogos érdek)

Adattovábbítás más adatkezelők számára

Személyes adatait elsősorban akkor továbbítjuk más adatkezelőknek, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, amikor nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Külső szolgáltatók

Az Ön adatainak kezelésével külső szolgáltatókat nem bízunk meg.

Adattovábbítás EGT-n kívüli címzetteknek

Személyes adatokat az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban székhellyel rendelkező címzetteknek nem továbbítunk.

Adattárolás időtartama

Az adatokat addig tároljuk, amíg az

adatkezelés céljához szükséges, (pl szolgáltatások teljesítése), vagy amíg azokat jogi előírások miatt kötelesek vagyunk tárolni. Minden egyéb esetben töröljük a személyes adatokat. Az Ön által megadott személyes adatokat az adatok megadásától számított 10 évig őrizzük meg.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Jogainak biztosítása érdekében kérjük, hogy a fent megadott elérhetőségeinket használja.

- Információhoz és hozzáféréshez való jog:

Önnek joga van megtudni tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e vagy sem, és ha igen, akkor jogosult hozzáférni ezekhez az adatokhoz.

- Javításhoz és törléshez való jog:

Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását kérni. A törlés joga nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket jogszabály alapján kell megőriznünk.

- Adatkezelés korlátozása

- **Kifogás az adatkezelés ellen:** bármikor jogában áll az adatok kezelése ellen kifogást emelni, vagy hozzájárulását visszavonni. Ebben az esetben beszüntetjük az Ön adatainak kezelését, kivéve, ha az adatkezelésnek a jogi előírások szerint olyan minket kötelező jogos indoka van, amely felülírja az Ön jogait.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** Jogában áll az Ön által biztosított adatokat strukturált, széles körben használt, olvasható formátumban megkapni, vagy ha műszakilag lehetséges, akkor ezeket az adatokat harmadik félnek átadni.

Panasz benyújtásának joga felügyeleti hatóság felé:

Jogában áll panaszt benyújtani egy felügyeleti hatóság felé. A panaszt a lakóhelye vagy országa szerint illetékes, vagy a minket felügyelő felügyeleti szerv irányába nyújthatja be. Ez a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság H-1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c tel, +3613911400 e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Hatálybalépés napja: 2018. április 01.